

# Manifeste de la qualité Groupe DaJobs

## (DaJobs s.a. et DaHome s.r.l)

### TABLE DES MATIERES

1.	La politique qualité du groupe DaJobs.....	2
1.1.	Deux valeurs principales et fondamentales .....	2
1.1.1.	Welcome to the Family .....	2
1.1.2.	We Love Solutions .....	2
1.2.	DaJobs – labels de qualité .....	2
2.	Cartographie des processus .....	2
3.	Engagement.....	3
3.1.	Envers ses collaborateurs.....	3
3.2.	Envers ses clients.....	3
3.3.	Envers ses candidats et travailleurs .....	4
4.	Champ d'application.....	4

## 1. La politique qualité du groupe DaJobs

### 1.1. Deux valeurs principales et fondamentales

#### 1.1.1. Welcome to the Family!

- Chez DaJobs, nous travaillons avec le sourire dans le respect des valeurs humaines, sociétales, environnementales et de diversité.

#### 1.1.2. We Love Solutions!

- Chez DaJobs, nous proposons à nos clients et à nos candidats des solutions RH qualitatives, flexibles et innovantes.

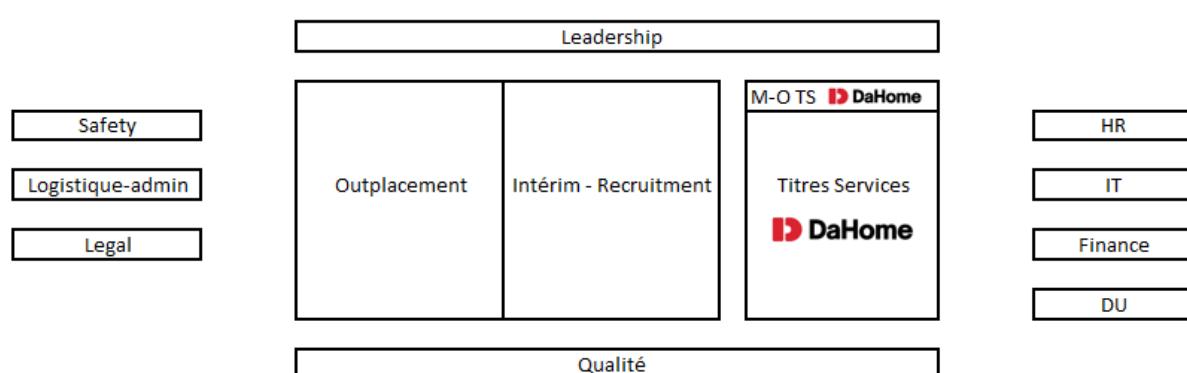
Ces valeurs sont présentes et véhiculées de manière permanente et sont diffusées auprès des différentes parties prenantes.

### 1.2. DaJobs – labels de qualité

- Membre actif et fondateur et certifié de Federgon (label «Interim Certified »)
- Système de Qualité conçu de telle façon qu'il puisse être vérifié selon la norme ISO 9001 :2015
- Certification VCU (sécurité au travail)
- Certification Certo (outplacement)
- Entreprise de l'année 2016
- HR Excellence Awards 2017 (Best Career Transition Company)
- Giles Daoust élu Young Top Manager au concours Entrepreneur Awards 2018
- Super Gazelle Bruxelles 2021 par le Trends et Trends-Tendance !
- Top employeur 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025
- Label CO2Neutral de Co2logic pour notre siège social

## 2. Cartographie des processus

Chez DaJobs, la cartographie globale de fonctionnement se schématise de la manière suivante :



Chez **DaJobs**, l'ensemble des processus de fonctionnement est en régi en 10 points.

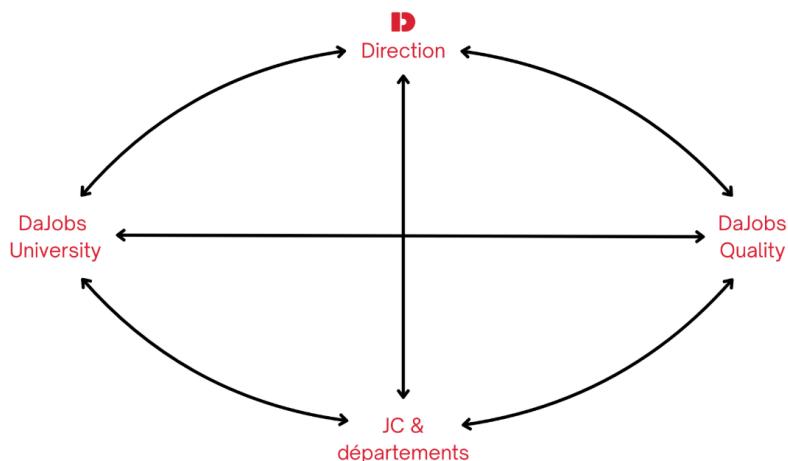
- Données d'entrée
- Données de sortie
- Processus amont
- Processus aval
- Critères et méthodes
- Ressources
- Pilote
- Risques et opportunités
- Évaluation du processus
- Amélioration

## 3. Engagement

Pour atteindre la politique qualité et la soutenir, la direction s'engage sur les points suivants :

### 3.1. Envers ses collaborateurs

- Accueil systématique – induction day
- Formation continue
- Ecosystème de qualité



- Welcome to the Family : création d'une cohésion de groupe
- Evaluation continue des collaborateurs (évaluation chaque trimestre + évaluation annuelle)
- Fixation d'objectifs partagés : collectifs et individuels

### 3.2. Envers ses clients

- Transparence des prix, du service proposé, des étapes de la collaboration
- We Love Solutions : proposition d'une solution adaptée aux besoins de nos clients
- Respect des exigences légales
- Respect des délais fixés
- Information claire et précise
- Une qualité de service, contrôlée en permanence en interne

### 3.3. Envers ses candidats et travailleurs

- Respects réciproques des engagements
- Transparence sur les procédures en cours
- Respect de la politique de confidentialité dans le cadre de la législation
- Respect des exigences légales
- Information claire et précise
- Une qualité de service, contrôlée en permanence en interne

## 4. Champ d'application

Le certificat couvre la consultance et les activités d'entreprise de travail intérimaire, de sélection de personnel, d'outplacement et formation et de services aux particuliers (titres-services).

Sont exclus les exigences :

8.3. Recherche et développement (pas de création de nouveaux services) et  
7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure (notre activité n'exige pas l'utilisation des outils de mesure).